

ANALISIS DESAIN FORMULIR REKAM MEDIS RINGKASAN PULANG RAWAT INAP BERDASARKAN STANDAR MANAJEMEN INFORMASI REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SETIA MITRA JAKARTA

Indah Kristina, Siska Nurjanah, Marisya Ningrum

Akademi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Bhumi Husada Jakarta
Jl. Raharja No. 15 Pondok Pinang, Kebayoran Lama, Jakarta Selatan

ABSTRACT

This research was conducted to find out the Standard Operating Procedures that govern the design of the form, find out the components reviewed from the anatomical, content, and physical aspects available on the return summary form, redesign the return summary form based on the National Standards for Hospital Accreditation Information Management and Medical Records 15. The research method used is descriptive method by obtaining an overview of the design review of the summary form design at South Jakarta Setia Mitra Hospital based on Information Management and Medical Record Standards 15. Methods of data collection by observation and interviews. The results of this study indicate that there is no Standard Operating Procedure governing the design of the form, the design component of the form reviewed from the anatomical, content and physical aspects is still not specific, the form design form and the design principle of the form are not complete on the summary form at Setia Hospital Partner. Conclusion The absence of Standard Operating Procedures governing the design of forms at Setia Mitra Hospital, the absence of a guidebook that regulates the special components of form design, there is still a component in designing the form that has not been applied at Setia Mitra Hospital which is reviewed from the anatomical aspects and content, incompleteness of the form design form and the drafting principle of the return form at Setia Mitra Hospital, the information / format contained in the return summary form at Setia Mitra Hospital needs to be updated in accordance with the development of health science.

Keywords: Analysis, Design, Form, SNARS MIRM 15

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Standar Prosedur Operasional yang mengatur desain formulir, mengetahui komponen yang di tinjau dari aspek anatomi, isi, dan fisik yang tersedia pada formulir ringkasan pulang, mendesain ulang formulir ringkasan pulang berdasarkan Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Manajemen Informasi dan Rekam Medis 15. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif dengan memperoleh gambaran tentang tinjauan rancangan desain formulir ringkasan pulang di Rumah Sakit Setia Mitra Jakarta Selatan berdasarkan dengan Standar Manajemen Informasi dan Rekam Medik 15. Metode pengumpulan data dengan cara observasi dan wawancara. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa belum adanya Standar Prosedur Operasional yang mengatur tentang desain formulir, komponen perancangan desain formulir yang ditinjau dari aspek anatomi, isi dan fisik masih belum spesifik, format desain formulir dan prinsip perancangan formulir belum lengkap pada formulir ringkasan pulang di Rumah Sakit Setia Mitra. Kesimpulan belum adanya Standar Prosedur Operasional yang mengatur tentang desain formulir di Rumah Sakit Setia Mitra, Belum adanya buku pedoman yang mengatur komponen-komponen khusus desain formulir, masih terdapat komponen perancangan desain formulir yang belum diterapkan di Rumah Sakit Setia Mitra yang ditinjau dari aspek anatomi dan isi, ketidaklengkapan format desain formulir dan prinsip perancangan formulir ringkasan pulang di Rumah Sakit Setia Mitra, informasi/format yang terdapat dalam formulir ringkasan pulang di Rumah Sakit Setia Mitra perlu diperbaharui sesuai dengan perkembangan ilmu kesehatan.

Kata kunci: Analisis, Desain, Formulir, SNARS MIRM 15

PENDAHULUAN

Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Rumah sakit mempunyai karakteristik tersendiri yang di pengaruhi oleh perkembangan ilmu pengetahuan kesehatan, kemajuan teknologi, dan kehidupan sosial ekonomi masyarakat yang harus tetap mampu meningkatkan pelayanan yang lebih bermutu. Dalam upaya peningkatan mutu pelayanan rumah sakit wajib dilakukan akreditasi secara berkala minimal 3 tahun sekali.¹

Meningkatkan kualitas data merupakan salah satu upaya dalam menjaga mutu pelayanan rumah sakit, data yang berkualitas akan menghasilkan informasi yang baik yang nantinya akan berguna untuk kepentingan akreditasi rumah sakit.² Setiap rumah sakit wajib melakukan pencatatan dan pelaporan tentang semua kegiatan penyelenggaraan rumah sakit dalam bentuk sistem informasi manajemen rumah sakit yang berbasis pada data dan informasi kesehatan yang berkualitas, terintegrasi dengan baik dan benar yang bersumber dari rekam medis.

Rekam medis adalah berkas yang berisi catatan dan dokumentasi identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan

pelayanan lain kepada pasien. Berdasarkan Permenkes 269/MENKES/PER/III/2008 menyatakan bahwa rekam medis harus dibuat secara tertulis, lengkap, dan jelas atau secara elektronik. Dengan demikian setiap fasilitas perawatan kesehatan memiliki tanggung jawab untuk menyediakan formulir yang sesuai dengan kebutuhannya.

Formulir memiliki fungsi yang penting dimana dapat dijadikan media pengumpulan data yang dapat dijadikan sebagai sumber informasi yang benar serta dapat dijadikan pedoman dalam pengambilan keputusan atau penentu arah tindakan, ketidakefisienan dalam bentuk desain formulir yang dirancang dengan buruk dapat mengakibatkan pengumpulan data yang tidak akurat, kelonggaran dalam dokumentasi, informasi yang keliru, penggabungan upaya dan kesalahan.³

Terdapat banyak macam formulir rekam medis yang dipakai oleh rumah sakit salah satu diantaranya adalah formulir ringkasan pulang, menurut Permenkes 269/MENKES/PER/III/2008 formulir ringkasan pulang berisi identitas pasien, diagnosis masuk dan indikasi pasien dirawat, ringkasan hasil pemeriksaan fisik dan penunjang diagnosis akhir, pengobatan, tindak lanjut, nama dan tanda tangan dokter atau dokter gigi yang memberikan pelayanan kesehatan yang mengacu kepada standar manajemen informasi rekam medik 15 dinyatakan adanya ringkasan pulang yang di

¹ Undang Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009, Tentang Rumah Sakit

² Dwi Purwaningsih, Analisis Desain Formulir Rekam Medis di RS PKU Muhammadiyah wonosari (Yogyakarta : Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani, 2017)

³ Edna K. Huffaman, RRA. Health Information Management, Edisi 10. (Berwyn Lionis : Physilians' Record Company : 1994) hlm 247

buat untuk semua pasien rawat inap. Berdasarkan hasil observasi formulir ringkasan pulang di Rumah Sakit Setia Mitra ditemukan bahwa nomor dan tanggal revisi pada formulir ringkasan pulang tidak dicantumkan, sehingga tidak dapat dipastikan penggunaan formulir terkini dan tidak terdapat kalimat intruksi pengisian pada formulir ringkasan pulang hal ini dapat mempersulit dokter dalam pengisian formulir ringkasan pulang.

Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis ingin membahas “**Analisis Desain Formulir Rekam Medis Ringkasan Pulang Rawat Inap Berdasarkan Dengan Standar Manajemen Informasi dan Rekam Medis di Rumah Sakit Setia Mitra**”

Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum: Untuk mengetahui desain formulir ringkasan pulang berdasarkan dengan Standar Nasional Komisi Akreditasi Rumah Sakit Manajemen Informasi dan Rekam Medis 15 di Rumah Sakit Setia Mitra.
2. Tujuan Khusus:
 - a. Mengetahui Standar Prosedur Operasional yang mengatur desain formulir di Rumah Sakit Setia Mitra.
 - b. Mengetahui komponen yang di tinjau dari aspek anatomi, isi, dan fisik yang tersedia pada formulir ringkasan pulang di Rumah Sakit Setia Mitra.

- c. Mendesain ulang formulir ringkasan pulang berdasarkan Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Manajemen Informasi dan Rekam Medis 15.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif dengan memperoleh gambaran tentang tinjauan rancangan desain formulir ringkasan pulang di Rumah Sakit Setia Mitra Jakarta Selatan berdasarkan dengan Standar Manajemen Informasi dan Rekam Medis. Dalam penelitian ini tidak digunakan populasi dan sampel.

Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi (pengamatan)
Melakukan pengamatan pada desain formulir ringkasan pulang rawat inap rumah sakit setia mitra.
2. Wawancara
Penulis menggunakan daftar pertanyaan sebagai pedoman wawancara sehingga memperoleh keterangan secara lisan dari kepala rekam medis dan petugas tentang desain formulir ringkasan pulang yang telah dibuat.

HASIL PENELITIAN

1. Standar Prosedur Operasional

Berdasarkan hasil penelitian pada identifikasi standar prosedur operasional desain formulir di Rumah Sakit Setia Mitra didapatkan bahwa standar prosedur operasional desain formulir belum tersedia. Untuk perancangan desain formulir rekam medis rumah sakit mengacu pada pedoman tata naskah dinas rumah sakit.

Pedoman tata naskah dinas Rumah Sakit Setia Mitra isinya lebih menjelaskan tentang pembuatan standar prosedur operasional dan pembuatan surat naskah dinas, menurut kepala rekam medis untuk perancangan desain formulir hanya melihat pada ukuran kertas, jenis kertas, *margin*, bentuk huruf, dan warna tinta yang terdapat di dalam buku pedoman tata naskah dinas rumah sakit.

2. Aspek Anatomi Komponen Perancangan Formulir Ringkasan Pulang

Dari hasil penelitian di Rumah Sakit Setia Mitra terdapat desain formulir ringkasan pulang yang masih belum menggunakan beberapa komponen perancangan formulir yaitu :

- a. *Heading* (Judul dan Informasi Lain)
Komponen *heading* formulir ringkasan pulang digunakan untuk mengetahui kepemilikan rumah sakit yaitu Rumah Sakit Setia Mitra. Pada bagian kepala formulir berisi data identitas yaitu nama institusi pemilik, serta judul formulir. Komponen *heading* formulir ringkasan pulang dapat dilihat pada gambar 4.1 :

Gambar 4. 1Komponen Heading (Judul dan Informasi Lain) Formulir Ringkasan Pulang

 Rumah Sakit Setia Mitra Jl. G.S. Terpadu No. 40-42 Jakarta Selatan (T) 021-793 6000 (F) 021-793 6075	No. RM : Nama : Tanggal Lahir : Jenis Kelamin : L / P Ruang : (bila ada, tempel dengan stiker identitas) Tgl. Jam
	RSM.PP.18 RESUME MEDIS

Berdasarkan gambar 4.1 diatas pada Ringkasan Pulang di Rumah Sakit Setia Mitra berisi logo dan nama rumah sakit, alamat rumah sakit, identitas pasien termasuk nomor rekam medis, nomor

formulir, serta judul formulir “RESUME MEDIS”.

b. *Introduction* (Pendahuluan)

Komponen *introduction* (pendahuluan) pada formulir ringkasan pulang di Rumah Sakit Setia Mitra dapat dilihat melalui gambar 4.2:

Gambar 4. 2 Komponen Introduction

RESUME MEDIS

(Pendahuluan) Formulir Ringkasan Pulang

Berdasarkan gambar 4.2 diatas pada formulir ringkasan pulang Rumah Sakit Setia Mitra, komponen *introduction* terletak pada bagian kiri atas tepat di bawah nama pemilik institusi rumah sakit. Penulisan judul menggunakan huruf kapital jenis huruf *Times New Roman* dengan ukuran huruf 16.

c. *Instruction* (Intruksi)

Komponen *instruction* (intruksi) pada formulir ringkasan pulang di Rumah Sakit Setia Mitra dapat dilihat pada gambar 4.3 :

Gambar 4. 3 Komponen Instruction (Intruksi)

(bila ada, tempel dengan stiker identitas) Tgl. Jam

Formulir Ringkasan Pulang

Berdasarkan gambar 4.3 intruksi yang terdapat di formulir ringkasan pulang terletak di kanan atas berisi kalimat intruksi “bila ada, tempel dengan stiker identitas” ditulis dengan huruf *Times New Roman* dengan ukuran huruf 12, pada formulir ringkasan pulang di Rumah Sakit Setia

Mitra tidak ada intruksi pengisian formulir ringkasan pulang.

d. *Body* (Isi)

Komponen *Body* (isi) yang terdapat pada formulir ringkasan pulang beruparingkasan dari seluruh masa perawatan dan pengobatan pasien. Komponen *body* (isi) dapat dilihat pada gambar 4.4 :

Gambar 4. 4 Komponen Body (Isi)
Formulir Ringkasan Pulang

The form is divided into several sections for medical history and treatment:

- 1. ANAMNESIS**
- 2. PEMERIKSAAN FISIK**
- 3. PEMERIKSAAN PENUNJANG**
 - Laboratorium
 - Radiologi
 - Lain - lain
- 4. HASIL KONSULTASI**
- 5. DIAGNOSIS UTAMA**
- 6. DIAGNOSIS SEKUNDER**
 - 1.
 - 2.
 - 3.
 - 4.
- 7. TINDAKAN / PROSEDUR**
 - 1.
 - 2.
 - 3.
 - 4.
- 8. ALERGI (Reaksi Obat)**
- 9. DIET**
- 10. INSTRUKSI / ANJURAN DAN EDUKASI (FOLLOW UP)**
- 11. KONDISI WAKTU KELUAR**
 - 1. SEMBUH
 - 2. PINDAH RS LAIN
 - 3. MENINGGAL
 - 4. LAIN-LAIN
- 12. PENGOBATAN DILANJUTKAN**
 - 1. POLIKLINIK
 - 2. RS LAIN
 - 3. PUSKESMAS
 - 4. LAIN-LAIN
- 13. TANGGAL KONTROL POLIKLINIK**
- 14. TERAPI PULANG**

NAMA OBAT	JUMLAH	DOSIS	FREKWENSI	CARA PEMBERIAN OBAT

Berdasarkan pada gambar 4.4 di atas komponen *Body* (isi) pada formulir ringkasan pulang berisi anamnesis, pemeriksaan fisik, pemeriksaan penunjang, hasil konsultasi, diagnosa utama, diagnosa sekunder, tindakan/prosedur, alergi, diet, instruksi/anjuran dan edukasi, kondisi waktu keluar, pengobatan dilanjutkan, tanggal kontrol poliklinik, terapi pulang.

pulang masih ada *item* yang harus di tambahkan sesuai dengan StandarKomisi Akreditasi Rumah Sakit MIRM 15 tahun 2018. Penulisan menggunakan huruf kapital jenis huruf *Times New Roman* dengan ukuran huruf 12.

e. *Close* (Penutup)

Komponen *Close* (penutup) yang terdapat pada formulir ringkasan pulang dapat di lihat gambar 4.5 :

Gambar 4.5 Komponen Close (Penutup)
Formulir Ringkasan Pulang

The close section includes the following fields:

- Jakarta,
- Dokter Penanggung Jawab Pelayanan
- Tanda Tangan & Nama Dokter DPJP

Berdasarkan pada gambar 4.5 komponen *Close* (isi) pada formulir ringkasan pulang berisi keterangan tempat, tanggal, tanda tangan Dokter Penanggung Jawab Pelayanan dan nama dokter DPJP.

3. Aspek Fisik Komponen Perancangan Formulir Ringkasan Pulang

Bagian-bagian yang tersedia pada formulir rekam medis yang terdapat di Rumah Sakit Setia Mitra adalah sebagai berikut :

Formulir yang digunakan di Rumah Sakit Setia Mitra dapat di lihat dalam tabel 4.2 :

ASPEK FISIK	KETERANGAN
Warna	Putih
Jenis Formulir	Folio ukuran F4
Ketebalan	70 gr
Ukuran Logo	2,5 x 9,6 cm
Letak Logo	Bagian kiri atas
Margin	Tepi Atas : 1,5 cm Tepi Bawah : 1,3 cm Tepi Kiri : 1.3 cm Tepi Kanan : 1,3 cm
Posisi Kertas	Portrait
Jenis Huruf	Times new roman 5
Ukuran Huruf	16 dan 12
Warna Tinta	Hitam

Tabel 4 1Perancangan Formulir Ringkasan Pulang

Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala rekam medis Rumah Sakit Setia Mitra untuk penggunaan bahasa pada formulir ringkasan pulang menggunakan bahasa Indonesia yang sudah baku, supaya pengguna formulir lebih mudah dipahami dalam informasi yang tersedia didalam formulir. Berdasarkan hasil penelitian pada formulir ringkasan pulang di Rumah Sakit Setia Mitra belum terdapat tanggal, nomor revisi, nama lembaga, tanggal terakhir formulir termasuk tanggal cetak yang lalu untuk daerah identifikasi formulir. Berdasarkan hasil penelitiandidalam formulir ringkasan pulang di Rumah Sakit Setia Mitra belum menggunakan kalimat intruksi hal ini sangat diperlukan untuk memudahkan dokter dalam melakukan pengisian formulir ringkasan pulang. Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala rekam medis Rumah Sakit Setia Mitra bahwa item pada judul formulir “RESUME MEDIS” di ubah menjadi “RINGKASAN PULANG” karena sudah berdasarkan Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit sesuai dengan Manajemen informasi dan Rekam Medis 15. Berdasarkan hasil penelitian dalam formulir ringkasan pulang di Rumah Sakit Setia Mitra penggunaan *checklist* seperti *checkbox* belum dilaksanakan, hal ini sangat diperlukan untuk mempersingkat pengisian dalam formulir.

4. Desain Ulang Formulir Ringkasan Pulang

a. Formulir Ringkasan Pulang Rumah Sakit Setia Mitra

Gambar 4. 6 Formulir Ringkasan Pulan

Berdasarkan gambar 4.6 formulir Ringkasan Pulang Rumah Sakit Setia Mitra terdapat keterangan sebagai berikut :

- 1) Cetakan kertas formulir ringkasan pulang berwarna putih dengan menggunakan tinta warna hitam.
- 2) Formulir Ringkasan Pulang menggunakan jenis huruf *Times New Roman*.
- 3) Ukuran huruf yang digunakan pada

RM.PP.18

RUMAH SAKIT
Setia Mitra
Jl. Bt. Cakrawala No. 80-82 Jakarta Selatan
(T) 021-763 6000 (F) 021-763 6875

No. RM :
Nama :
Tanggal Lahir :
Jenis Kelamin : L / P
Ruang :
(bila ada, tempel dengan stiker identitas)
Tgl. : Jam :

RESUME MEDIS

ANAMNESIS :
2. PEMERIKSAAN FISIK :
3. PEMERIKSAAN PENUNJANG :
- Laboratorium
- Radiologi
- Lain - lain
4. HASIL KONSULTASI :
5. DIAGNOSIS UTAMA :
6. DIAGNOSIS SEKUNDER :
7. TINDAKAN / PROSEDUR :
8. ALERGI (Reaksi Obat) :
9. DIET :
10. INSTRUKSI / ANJURAN DAN EDUKASI (FOLLOW UP) :
11. KONDISI WAKTU KELUAR :
12. PENGOBATAN DILANJUTKAN :
13. TANGGAL KONTROL POLIKLINIK :
14. TERAPI PULANG :

ICD 10 :
ICD 10 :
ICD 10 :
ICD 10 :
ICD 9 CM :
ICD 9 CM :
ICD 9 CM :
ICD 9 CM :

1. SEMBUH
2. PINDAH RS LAIN
3. MENINGGAL
4. LAIN-LAIN
1. POLIKLINIK
2. RS LAIN
3. PUSKESMAS
4. LAIN-LAIN

NAMA OBAT	JUMLAH	DOSIS	FREKWENSI	CARA PEMBERIAN OBAT

Jakarta, _____
Dokter Penanggung Jawab Pelayanan
Tanda Tangan & Nama Dokter DPJP

formulir ringkasan pulang 16 untuk judul pada formulir dan 12 untuk bagian identitas dan isi formulir.

- 4) Ukuran *margin* pada formulir ringkasan pulang bagian tepi atas 1,5 cm, tepi bawah 1,3 cm, tepi kiri 1,3 cm, tepi kanan 1,3 cm.

5) Ukuran kertas menggunakan folio (F4).

6) Nama dan logo Rumah Sakit Setia Mitra teletak disisi kiri tepi atas formulir dan ukuran logo 2,5 x 9,6 cm.

7) Belum terdapat area pembolongan pada tepi kiri formulir.

8) Penulisan judul formulir menggunakan “RESUME MEDIS”

9) Pada formulir ringkasan pulang nomor formulir terletak disisi kanan tepi atas RM.PP.18 yang artinya RM nama kode unit, PP (pendaftaran pasien) nama kode formulir, 18 nomor formulir.

10) Pada formulir ringkasan pulang belum terdapat nomor revisi, termasuk bulan dan tahun pembuatanya.

11) Tanda tangan dan nama dokter penanggung jawab pasien terletak disisi kanan tepi bawah.

12) Pada formulir ringkasan pulang belum terdapat garis pada formulir untuk memisahkan area pada formulir dan memudahkan dalam entry data.

b. Mendisain Ulang Formulir Ringkasan Pulang

1) Cetakan kertas formulir ringkasan pulang berwarna putih dengan menggunakan tinta warna hitam.

2) Formulir Ringkasan Pulang menggunakan jenis huruf *Times New Roman*.

3) Ukuran huruf yang digunakan pada formulir ringkasan pulang 16 untuk judul pada formulir, 12 untuk bagian identitas

dan isi formulir, dan 10 untuk bagian intruksi.

4) Ukuran *margin* pada formulir ringkasan pulang bagian tepi atas 2,5 cm, tepi bawah 2 cm, tepi kiri 2 cm (untuk area pembolongan formulir), tepi kanan 2 cm.

5) Ukuran kertas menggunakan folio (F4).

6) Nama dan logo Rumah Sakit Setia Mitra teletak disisi kiri tepi atas formulir.

7) Sudah terdapat area pembolongan pada tepi kiri formulir.

8) Penulisan judul formulir menggunakan “RINGKASAN PULANG” disesuaikan dengan Kebijakan Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Manajemen Informasi Dan Rekam Medik 15.

9) Pada formulir ringkasan pulang nomor formulir dan nomor revisi, termasuk bulan dan tahun pembuatanya terletak disisi kanan tepi bawah dengan nomor 018/rev04/RM/III/19 dapat dijelaskan :

★ a) 018 = nomor formulir

b) Rev04 = revisi ke 4

c) RM (Rekam Medis) = kode unit yang

d) III = Kode bulan

e) 19 = kode tahun

10) Tanda tangan pasien/keluarga serta nama pasien/ keluarga dan tanda tangan serta nama dokter penanggung jawab pasien terletak disisi kanan tepi bawah.

11) Pada formulir ringkasan pulang sudah terdapat garis pada formulir untuk

memisahkan area pada formulir dan memudahkan dalam *entry* data.

12) Pada formulir ringkasan pulang Sudah terdapat *check boxes* untuk menyediakan ruang pengumpulan data

Perbedaan formulir ringkasan pulang padagambar 4.6 Rumah Sakit Setia Mitra dengan desain ulang formulir ringkasan pulang :

- 1) Pada desain ulang formulir ringkasan pulang sudah terdapat nomor revisi, termasuk bulan dan tahun pembuatannya.
- 2) Pada desain ulang formulir ringkasan pulang Sudah terdapat kalimat instruksi pada formulir ringkasan pulang.
- 3) Pada desain ulang formulir ringkasan pulang Sudah terdapat *check boxes* untuk menyediakan ruang pengumpulan data.
- 4) Pada desain ulang formulir ringkasan pulang Sudah terdapat garis yang digunakan untuk memisahkan area pada formulir dan memudahkan dalam *entry* data.
- 5) Pada desain ulang formulir ringkasan pulang isi komponen sesuai dengan Kebijakan Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Manajemen Informasi Dan Rekam Medis 15.

PEMBAHASAN

1. Standar Prosedur Operasional

Berdasarkan hasil penelitian mengenai identifikasi standar prosedur operasional desain formulir didapatkan bahwa rumah sakit belum menyediakan standar prosedur operasional desain formulir.

2. Aspek Anatomi Pada Hasil Desain Formulir Ringkasan Pulang

a. Heading

Perbedaan komponen *heading* pada formulir ringkasan pulang dapat dilihat pada gambar 5.1 dengan 5.2 :

Gambar 5. 1Heading Formulir Rumah Sakit

Gambar 5. 2Heading Hasil Desain Ulang

Perbedaan komponen *Heading* formulir ringkasan pulang Rumah Sakit Setia Mitra dengan hasil desain ulang formulir ringkasan pulang dapat dilihat bahwa letak logo, alamat, serta nomor telpon rumah sakit terletak disisi kiri tepi atas formulir. Untuk identitas pasien termasuk nomor rekam medis terletak disisi kanan tepi atas formulir, dan untuk judul formulir “RINGKASAN PULANG” terletak disisi tengah tepat di bawah logo rumah sakit dan identitas pasien.

b. Introduction

Perbedaan komponen *Introduction* pada formulir ringkasan pulang dapat dilihat pada gambar 5.3 dengan 5.4 :

Gambar 5. 3 Introduction Formulir Rumah Sakit

RINGKASAN PULANG

Gambar 5. 4Introduction Hasil Desain Ulang

Perbedaan komponen *Introduction* pada formulir ringkasan pulang Rumah Sakit dengan hasil desain ulang formulir ringkasan pulang bahwa Pada bagian *Introduction* atau kata pengantar sesuai dengan Kebijakan Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Manajemen Informasi dan Rekam Medis 15 untuk menggunakan“RINGKASAN PULANG”.

c. *Instruction*

Perbedaan komponen *Instruction* pada fprmulir ringkasan pulang dapat dilihat pada gambar 5.5 dengan 5.6 :

Gambar 5. 5Instruction Formulir Rumah Sakit

(bila ada, tempel dengan stiker identitas)

Tgl. Jam

Gambar 5. 6Instruction Hasil Desain Ulang

(bila ada, tempel dengan stiker identitas)

Berilah Tanda Ceklis Pada Tanda ☐ Yang Tersedia Sesuai Dengan Data Pasien
MOHON UNTUK TIDAK MENGGUNAKAN SINGKATAN DALAM PENULISAN DIAGNOSA DAN TINDAKAN SERTA DITULIS DENGAN RAPIH

Perbedaan komponen *Instruction* pada formulir ringkasan pulang Rumah Sakit dengan hasil desain ulang formulir ringkasan pulang bahwa Pada bagian *Instruction* sudah terdapat kalimat intruksi singkat pengisian terletak disisi kiri tepi bawah dengan kalimat : “Berilah Tanda Ceklis Pada Tanda Yang Tersedia Sesuai Dengan Data Pasien, Bila Ada, Tempel Dengan Stiker identitas, dan Mohon Untuk Tidak Menggunakan Singkatan

Dalam Penulisan Diagnosa Dan Tindakan Serta Ditulis Dengan Rapih.”

d. *Body*

Perbedaan komponen *Body* pada fprmulir ringkasan pulang dapat dilihat pada gambar 5.7 dengan 5.8 :

Gambar 5. 7: Body Formulir Rumah Sakit

1. ANAMNESIS			
2. PEMERIKSAAN FISIK			
Tanggal Masuk :		Tanggal Keluar :	
Indikasi Pasien di Rawat :			
Ringkasan Riwayat Penyakit :			
Kondisi Umum :	Pemeriksaan Fisik		
	Tekanan Darah	Suhu	Nadi
			Pernafasan
Hasil Pemeriksaan Penunjang			
1. Laboratorium :			
2. Radiologi :			
3. Lain-Lain :			
Terapi/Pengobatan Selama Di Rumah Sakit :			
Diagnosa Utama :	ICD 10		
1.		1.	
2.		2.	
Diagnosa Sekunder (Komplikasi+Penyerta)	ICD 10		
3.		3.	
4.		4.	
Tindakan/Prosedur	ICD 9 CM		
1.		1.	
2.		2.	
3.		3.	
4.		4.	
Instruksi/Anjuran dan Edukasi :			
Kondisi Waktu Keluar :	Kesadaran :		
Kondisi Umum :	Tekanan Darah	Suhu	Nadi
			Pernafasan
Cara Keluar Rumah Sakit : ☐ Sembuh ☐ Pulang Atas Permintaan Sendiri ☐ Meninggal			
☐ Dirujuk ke :			
Pengobatan di Lanjutkan : ☐ Poliklinik ☐ Puskesmas ☐ RS Lain :			
Tanggal Kontrol Poliklinik :			
Terapi Pulang Nama Obat	Jumlah	Dosis	Cara Pemberian
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Gambar 5. 8Body Hasil Desain Ulang

Perbedaan komponen *Body* pada formulir ringkasan pulang Rumah Sakit dengan hasil desain ulang formulir ringkasan pulang bahwa Pada bagian *body* komponen isi sesuai dengan Kebijakan Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Manajemen Informasi dan Rekam Medis 15.

e. *Close*

Perbedaan komponen *Close* pada formulir ringkasan pulang dapat dilihat pada gambar 5.9 dengan 5.10 :

Gambar 5.9 *Close* Formulir Rumah Sakit

Gambar 5.10 *Close* Hasil Desain Ulang

Perbedaan komponen *Close* pada formulir ringkasan pulang Rumah Sakit dengan hasil desain ulang formulir ringkasan pulang bahwa pada bagian *Close* sesuai dengan Kebijakan Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Manajemen Informasi dan Rekam Medis 15 yang menyatakan bahwa ringkasan pulang memuat intruksi tindak lanjut, serta dijelaskan dan ditandatangani oleh pasien dan keluarga dan sesuai dengan Permenkes 269/MENKES/PER/III/2008 pasal 4 ayat 2 yang menyatakan bahwa nama dan tanda tangan dokter atau dokter gigi yang memberikan pelayanan kesehatan.

3. Aspek fisik Pada Hasil Desain Formulir Ringkasan pulang

Aspek fisik formulir menggunakan kertas berwarna putih berkualitas baik dengan kertas ukuran folio F4, ketebalan kertas 80 gram dan menggunakan tinta berwarna hitam. Sedangkan prinsip mendesain ulang formulir

ringkasan pulang mengacu AHIMA (*American Health Information Management Association*) tahun 2002.

- Terdapat *heading* yang menjelaskan formulir milik Rumah Sakit, isi formulir milik pasien, dan tujuan yang menjelaskan judul formulir ringkasan pulang adalah ringkasan dari seluruh masa perawatan dan pengobatan pasien.
- Terdapat nama dan alamat sarana layanan kesehatan tercantum disisi kiri tepi atas formulir.
- Terdapat nama, nomor rekam medis, tanggal lahir dan jenis kelamin pasien disisi kanan tepi atas formulir.
- Terdapat nomor formulir, nomor dan tanggal revisi formulir dicantumkan agar dapat dipastikan penggunaan formulir terkini 018/rev04/RM/III/19.
- Layout formulir yang digunakan sudah logis, menggunakan jenis huruf *Times New Roman*, tidak terlalu banyak efek, formulir tidak padat, dan formulir berwarna putih dengan tinta warna hitam.
- ★ *Margin* harus dibiarkan berlubang untuk memungkinkan dokumen ditempatkan di folder atau pemegang grafik. *Margin* pada formulir tepi atas 2,5 cm, tepi bawah 2cm, tepi kiri 2 cm, tepi kanan 2 cm. Tempat pemberian lubang sudah tersedia di bagian kiri formulir.
- Sudah terdapat garis pada formulir sehingga formulir lebih terlihat rapih dan memudahkan dokter untuk mengisi formulir.

h. Sudah terdapat *Shading* untuk memisahkan dan menekankan area-area pada formulir.

i. Sudah terdapat “*check boxes*” baik digunakan untuk menghemat waktu pengisian. *check boxes* digunakan pada kalimat : isi jenis kelamin, cara keluar rumah sakit, dan pengobatan dilanjutkan.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Rumah Sakit Setia Mitra terhadap desain formulir ringkasan pulang masih terdapat desain formulir yang di butuhkan rumah sakit yaitu :

1. Belum adanya Standar Prosedur Operasional yang mengatur tentang desain formulir di Rumah Sakit Setia Mitra.
2. Belum adanya buku pedoman yang mengatur komponen-komponen khusus desain formulir.
3. Masih terdapat komponen desain formulir yang belum diterapkan di Rumah Sakit Setia Mitra yang ditinjau dari aspek anatomi dan isi.
4. Ketidaklengkapan format desain formulir dan prinsip perancangan formulir ringkasan pulang di Rumah Sakit Setia Mitra.
5. Informasi/format yang terdapat dalam formulir ringkasan pulang di Rumah Sakit Setia Mitra diperbaharui sesuai dengan perkembangan ilmu kesehatan.

SARAN

1. Perlu dibuatkan Standar Prosedur Operasional yang mengatur tentang desain formulir di Rumah Sakit Setia Mitra.
2. Perlu dibuatkan buku pedoman yang mengatur komponen-komponen khusus desain formulir di Rumah Sakit Setia Mitra.
3. Penerapan aspek anatomi dan isi pada formulir di Rumah Sakit Setia Mitra.
4. Dilengkapi format desain formulir dan prinsip perancangan untuk setiap formulir di Rumah Sakit Setia Mitra.

Informasi/format yang terdapat di setiap rekam medis selalu di perbaharui sesuai dengan MIRM 9 yang menyatakan bahwa setiap pasien memiliki rekam medis yang formatnya selalu diperbaharui (terkini) di Rumah Sakit Setia Mitra.

DAFTAR PUSTAKA

- Arini, Putri D. *Tinjauan Rancangan Desain Formulir Pendaftaran Pasien Baru Dengan Standar IFHRO di RSUP Fatmawati* Jakarta : UEU , 2018.
- Departemen Kesehatan, PERMENKES 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis.
- Direktorat Jendral Bina Pelayanan Medik, *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia* Jakarta : Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2006.
- Dirjen Yanmed, *Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Rekam Medis Rumah Sakit* Jakarta : Derpartemen Kesehatan RI, 1997.
- Edna K.Huffaman, RRA. *Health Information Management*, Edisi 10. Berwyn Lionis : Physilians' Record Company , 1994.

Education Modul For Health Record Practice. IFHRO Internasional Federation Of Health Record Organization, 2006.

Hatta, Gemala R, *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Di Saranan Pelayanan Kesehatan* Jakarta: UI-PRESS, 2013.

Indradi, Rano S. *Rekam Medis* Edisi 2 Tangerang Selatan : Universitas Terbuka, 2016.

Kathleen M, *Health Information Management* CHICAGO : AHIMA, 2002.

Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS), *Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1 Tentang Akses ke Rumah Sakit dan Kontinuitas Pelayanan* Jakarta : 2018.

Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS), *Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1 Tentang Manajemen Informasi dan Rekam Medis* Jakarta, 2018.

Notoatmojo, Dr. Soekidjo, *Metode Penelitian Kesehatan* Jakarta : Rineka Cipta, 2013.

Purwaningsih, dwi. *Analisi desain formulir rekam medis di RS PKU Muhammadiyah wonosari* Yogyakarta : STIK Jenderal Achmad Yani, 2017.

Undang Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit.